

Social media guidelines

Guidelines

Chez 'Switch To Hope', nous attachons une grande importance aux conversations et aux interactions avec notre public cible. Via cette initiative, nous proposons aux personnes touchées par le cancer - en tant que patient, conjoint, parent, frère, soeur, ami, professionnels des soins de santé, ... - de partager leur vécu les uns avec les autres. Les réseaux sociaux jouent un rôle majeur à cet égard, nous avons ainsi les moyens de rassembler les gens ensemble et de promouvoir la plate-forme en ligne switchtohope.be.

Nous proposons différents canaux de réseaux sociaux sur lesquels vous pouvez vous tenir au courant des informations diffusées sur la plate-forme. Pour chaque publication, nous sommes responsables du respect des règles de base. De cette façon, chaque plate-forme reste agréable pour tout le monde.

Facebook “Switch to Hope” house rules

Sur Facebook, nous nous concentrons sur les interactions avec notre public cible. Nos community managers font de leur mieux pour éviter de laisser vos réactions dans l'incertitude et par conséquent de les monitorer et de leur apporter une réponse adaptée. 'Switch To Hope' se réserve toujours le droit de supprimer les publications et les réactions qui enfreignent les règles de base ou de bloquer définitivement les utilisateurs.

Les violations suivantes peuvent entraîner la suppression d'un commentaire, d'un post ou le blocage final d'un utilisateur :

- Violier des droits tels que la vie privée;
- Poster du contenu discriminatoire, obscène, irrespectueux ou trompeur;
- Poster des messages sur les médicaments ou les noms de marque de ceux-ci;
- Spammer ou faire de la pub
- Partager des fichiers contenant des droits d'auteur, sauf si vous en êtes le propriétaire ou si vous en avez reçu l'autorisation explicite.
- Partager des fichiers pouvant endommager un ordinateur, tels que des virus ou des fichiers corrompus.
- Faire la promotion de marques de médicaments ou de traitements, examens médicaux ou cliniques, spécialistes de la santé, ...

Les commentaires, photos et vidéos des utilisateurs partagés sur la page Facebook ne représentent pas l'opinion de 'Switch To Hope' et de ses initiateurs. 'Switch To Hope' ne peut donc pas garantir l'exactitude de ces messages.

Twitter “Switch to Hope” house rules

Seuls les tweets comprenant un@-mentions compte de 'Switch To Hope' recevront une réponse s'il s'agit d'une question ou d'une remarque nécessitant des explications supplémentaires. Les tweets avec #SwitchToHope sont monitorés par nos community managers. Si nécessaire, nous répondons aux tweets qui ne contiennent qu'un hashtag mais nous nous n'en donnons aucune garantie. Chaque cas est évalué séparément.

'Switch To Hope' se réserve toujours le droit de bloquer définitivement les utilisateurs si ceux-ci partagent des tweets vers "Switch To Hope" et / ou comprenant le hashtag #SwitchToHope qui ne correspond pas à nos intentions.

Les violations suivantes peuvent entraîner le blocage final d'un utilisateur :

- Violer des droits tels que la vie privée;
- Poster du contenu discriminatoire, obscène, irrespectueux ou trompeur;
- Poster des messages sur les médicaments ou les noms de marque de ceux-ci;
- Spammer ou faire de la pub
- Partager des fichiers contenant des droits d'auteur, sauf si vous en êtes le propriétaire ou si vous en avez reçu l'autorisation explicite.
- Partager des fichiers pouvant endommager un ordinateur, tels que des virus ou des fichiers corrompus.
- Faire la promotion de marques de médicaments ou de traitements, examens médicaux ou cliniques, spécialistes de la santé, ...

Instagram “Switch to Hope” house rules

Vous retrouverez des photos ou des vidéos de nos rencontres, des conjoints ou autres événements sur le profil Instagram de 'Switch To Hope'. Toutes les réactions des utilisateurs à ces messages sont monitorées par nos community manager.

'Switch To Hope' se réserve toujours le droit de supprimer les commentaires qui enfreignent les règles de base ou de bloquer définitivement les utilisateurs. Les violations suivantes peuvent entraîner la suppression d'un commentaire ou le blocage final d'un utilisateur :

- Violer des droits tels que la vie privée;
- Poster du contenu discriminatoire, obscène, irrespectueux ou trompeur;
- Poster des messages sur les médicaments ou les noms de marque de ceux-ci;
- Spammer ou faire de la pub
- Partager des fichiers contenant des droits d'auteur, sauf si vous en êtes le propriétaire ou si vous en avez reçu l'autorisation explicite.
- Partager des fichiers pouvant endommager un ordinateur, tels que des virus ou des fichiers corrompus.
- Faire la promotion de marques de médicaments ou de traitements, examens médicaux ou cliniques, spécialistes de la santé, ...

Les commentaires, photos et vidéos des utilisateurs mentionnant le profil Instagram ne représentent pas l'opinion de 'Switch To Hope' et de ses initiateurs. 'Switch To Hope' ne peut donc pas garantir l'exactitude de ces messages.